



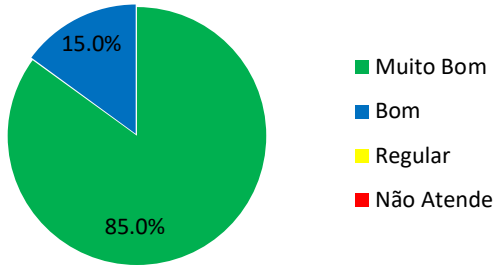
Relatório da Pesquisa de Satisfação de Clientes - 2022

Período de realização: 10/01/2022 a 14/01/2022
Total de participantes previstos: 20
Total de formulários respondidos: 20 100%

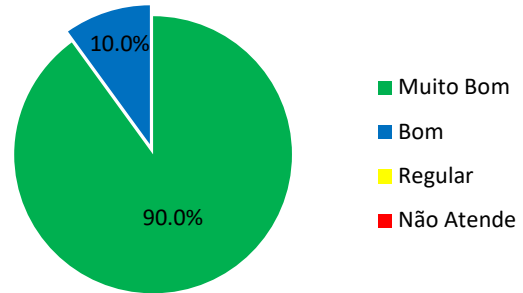
Meta: 85% dos valores enquadrados na coluna "Adequado" - Meta alcançada = 97,04 %

Itens	Questionamentos ao Cliente	Adequado					Inadequado			Total
		a	Muito Bom	b	Bom	c	Regular	d	Não Atende	
1	O Sr(a) avaliaria o tempo de atendimento as suas solicitações como: (orçamento e negociação de prazos e preços);	17	85.0%	3	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	20
2	Quanto ao atendimento técnico, suas dúvidas são esclarecidas a contento?	18	90.0%	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	20
3	Como o Sr(a) avaliaria o vendedor(a) que lhe atendeu?	20	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	20
4	Quanto aos prazos de entrega, são satisfatórios?	18	90.0%	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	20
5	Como o Sr(a) avalia, a qualidade dos nossos produtos?	20	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	20
6	Qual a sua impressão geral da nossa organização?	17	85.0%	3	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	20
7	O Sr(a) recomendaria nossa organização para outros empreendimentos?	20	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	20

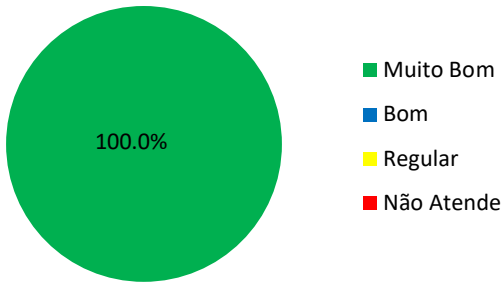
1. O Sr(a) avaliaria o tempo de atendimento as suas solicitações como: (orçamento e negociação de prazos e preços);



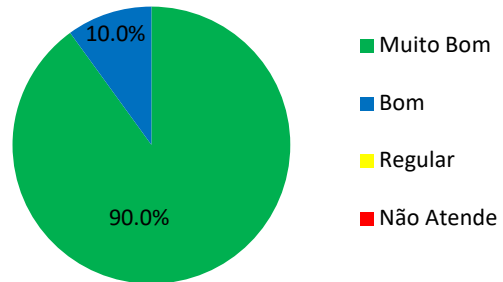
2. Quanto ao atendimento técnico, suas dúvidas são esclarecidas a contento?



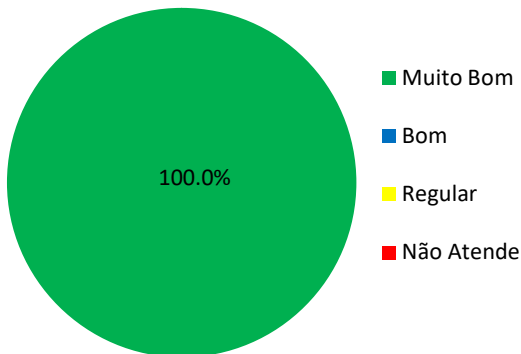
3. Como o Sr(a) avaliaria o vendedor(a) que lhe atendeu?



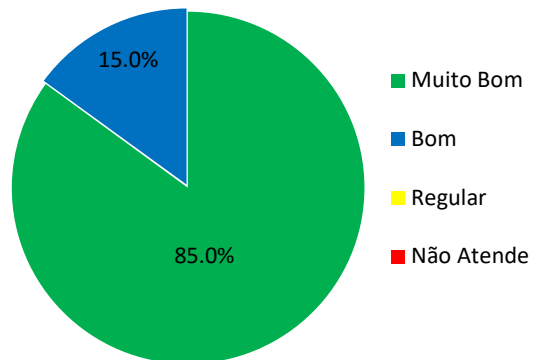
4. Quanto aos prazos de entrega, são satisfatórios?



5. Como o Sr(a) avalia, a qualidade dos nossos produtos?



6. Qual a sua impressão geral da nossa organização?



7. O Sr(a) recomendaria nossa organização para outros empreendimentos?

